



Prénom : _____

Nom : _____

Adresse : _____

Téléphone résidence : _____

Téléphone travail : _____

Signature : _____


Date : _____

***C'est étonnant
tout ce qu'on peut faire
ensemble !***

**Comité des usagers du
Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent**
287, rue Pierre-Saindon, 3^e étage, C. P. 3500
Rimouski (Québec) G5L 8V5

Tél. : 418 722-1729
ou sans frais : 1 866 722-1729

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent**

Québec 

Comité des usagers du
Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent

***Un apport
à l'amélioration
de la qualité
des services
offerts***



© CISSS-BSL FÉVRIER 2016 | Graphisme : Serge Gagnon | DRHCAJ

Québec 

Qui sont les usagers ?

- ◆ Le jeune
- ◆ Ses parents
- ◆ Son représentant légal
- ◆ Son tuteur

Qui compose le comité des usagers ?

- ◆ Le comité des usagers se compose d'au moins cinq membres élus par les usagers de l'établissement;
- ◆ Un jeune désigné par et parmi chacun des comités de résidents mis en place dans les installations.

Que peut faire le comité des usagers pour vous ?

- ◆ Vous renseigner sur vos droits et vos obligations;
- ◆ Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers;
- ◆ Évaluer votre degré de satisfaction à l'égard des services obtenus de l'établissement;
- ◆ Défendre vos droits et vos intérêts;
- ◆ Vous accompagner et vous assister, lorsque vous désirez porter plainte.

Le comité des usagers...

Permet aux jeunes de s'exprimer, d'échanger et de s'impliquer.

Permet à des parents de s'impliquer en partageant leurs expériences et leurs connaissances dans une perspective d'amélioration de la qualité des services offerts aux jeunes et à leur famille.

S'assure du bon fonctionnement de chacun des comités de résidents et veille à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de ses fonctions.

Si vous désirez vous impliquer activement au sein du comité des usagers...

Remplissez la section au verso et faites parvenir le tout à l'adresse suivante :

**Comité des usagers du
Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent**
287, rue Pierre-Saindon, 3^e étage, C. P. 3500
Rimouski (Québec) G5L 8V5

Ou remettez-le à un intervenant.

