

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent

Québec



Comité des usagers des Basques



*Unis pour
la qualité des services*

Le Comité des usagers a comme mission
de favoriser le respect des droits des usagers
et la qualité des services offerts
par le CISSS du Bas-Saint-Laurent.

Son champ d'action s'étend à toutes
les municipalités de la MRC Les Basques.

Pour plus de renseignements,
nous vous invitons à téléphoner
au 418-851-3700, poste 162.

comite.usagers.basques@gmail.com



*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent*

Québec



Comité des usagers des Basques

LES PRINCIPALES FONCTIONS DU COMITÉ DES USAGERS SONT DE :

- Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.
- Promouvoir l'amélioration des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement.
- Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers.
- Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend y compris lorsqu'il désire porter une plainte.

POUR NOUS CONTACTER :

Comité des usagers des Basques
550, rue Notre-Dame Est
Trois-Pistoles, (Québec) G0L 4K0
Téléphone : 418-851-3700, poste 162
comite.usagers.basques@gmail.com

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent

Québec



Comité des usagers des Basques



Unis pour la qualité des services

Le Comité des usagers a comme mission de favoriser le respect des droits des usagers et la qualité des services offerts par le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Son champ d'action s'étend à toutes les municipalités de la MRC Les Basques.

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à téléphoner au 418-851-3700, poste 162.

comite.usagers.basques@gmail.com

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent

Québec



Comité des usagers des Basques



PRINCIPALES FONCTIONS COMITÉ DES USAGERS SONT DE :

- enseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.
- promouvoir l'amélioration des conditions de vie des usagers
- évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement.
- défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers.
- accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend y compris lorsqu'il désire porter une plainte.

COMMENT NOUS CONTACTER :

Comité des usagers des Basques
550, rue Notre-Dame Est
Trois-Pistoles, (Québec) G0L 4K0
Téléphone : 418-851-3700, poste 162
comite.usagers.basques@gmail.com